10BE Software GmbH
Am Bergle 9
88662 Überlingen
support@ns.10be.de
www.10be.de

10BE-এর সাধারণ শর্তাবলি

§1 প্রয়োগের পরিধি

§2 সংজ্ঞা

§3 চুক্তির বিষয়বস্তু ও পরিবর্তন

§4 গ্রাহকের দায়িত্ব

§5 চুক্তি সম্পাদন, চুক্তির মেয়াদ, চুক্তি নবায়ন ও বাতিলকরণ, সেবা বন্ধকরণ

§6 ফি পরিশোধ, ফি বৃদ্ধি, চালান প্রদান, ফি ফেরত

§7 ওয়ারেন্টি

§8 প্রযোজ্য আইন, এখতিয়ারসম্পন্ন আদালত

§9 তথ্য সুরক্ষা

§10 বিবিধ

সংস্করণ 1.2, তারিখ 12/10/2026

10BE Software GmbH
Am Bergle 9
88662 Überlingen
support@ns.10be.de
www.10be.de

§1 প্রয়োগের পরিধি

1.1 10BE Software GmbH (অতঃপর সেবাদাতা, আমরা, আমাদের, 10BE, ns.10be.de অথবা সিস্টেম হিসেবে উল্লিখিত) কেবল এই সাধারণ শর্তাবলির ভিত্তিতেই সেবা প্রদান করে। ব্যবহারকারী শর্তাবলি পুনরায় স্পষ্টভাবে নিশ্চিত না করলেও এটি প্রযোজ্য।

§2 সংজ্ঞা

2.1 **অ্যাকাউন্ট**:
একটি অ্যাকাউন্ট একটি নাম নিয়ে গঠিত, প্রতিটি ই-মেইল ঠিকানার জন্য অনন্য এবং এতে একাধিক সার্ভার/ইনস্ট্যান্স অন্তর্ভুক্ত থাকতে পারে।

2.2 **সার্ভার/ইনস্ট্যান্স**:
একটি ইনস্ট্যান্স, যাকে সার্ভারও বলা হয়, হলো একটি Nightscout ওয়েবসাইট।
এটি 10be.de-এর সাব-ডোমেইন/তৃতীয় স্তরের ডোমেইনের অধীনে একটি স্বাধীনভাবে নির্বাচনযোগ্য নামের (যদি তা এখনও উপলব্ধ থাকে) মাধ্যমে অ্যাক্সেস করা যায়।
ইনস্ট্যান্সগুলো এমনভাবে সেট করা যায় যাতে, উদাহরণস্বরূপ, সেগুলো কেবল এলোমেলোভাবে বরাদ্দকৃত পোর্টের মাধ্যমে অ্যাক্সেসযোগ্য হয়।
সোর্স কোড পরিবর্তন করা যায় না এবং তা GitHub থেকে লোড করা হয়।

2.3 **সেবা: ডেটা সংরক্ষণাগার/ডায়েরি**
সিস্টেমটি রোগনির্ণয় বা স্ক্রিনিংয়ের জন্য তৈরি করা হয়নি। একইভাবে এটি রিমোট বা থেরাপি সফটওয়্যার হিসেবে ব্যবহারের জন্যও তৈরি নয়।
ব্যবহারকারীদের অবশ্যই সচেতন থাকতে হবে যে সিস্টেমটি কেবলমাত্র একটি তথ্য ব্যবস্থাপনা সফটওয়্যার (ডায়েরি/ডেটা সংরক্ষণাগার) এবং এটি চিকিৎসা বিশেষজ্ঞ কর্মীদের পরামর্শ/নির্দেশনার বিকল্প নয়।
থেরাপি সংক্রান্ত কোনো প্রশ্ন থাকলে অবশ্যই বিশেষজ্ঞ কর্মীদের সাথে যোগাযোগ করুন!
অ্যাকাউন্ট/সার্ভার/ইনস্ট্যান্স তৈরির মাধ্যমে প্রদত্ত ব্যবহারকারীর সম্মতির ভিত্তিতে, এই সাধারণ শর্তাবলি ও গোপনীয়তা নীতি অনুসারে সিস্টেমটি ব্যবহৃত হয়। ব্যক্তিগত ও স্বাস্থ্য-সংক্রান্ত তথ্যের প্রক্রিয়াকরণ এই সাধারণ শর্তাবলি ও গোপনীয়তা নীতির ভিত্তিতে সম্পাদিত হয়।
ব্যতিক্রমী ক্ষেত্রে, রিপোর্টকৃত সমস্যা যাচাই ও সমাধানের জন্য সেবাদাতার এই তথ্যে অ্যাক্সেস করার প্রয়োজন হতে পারে। কোনো সমস্যা না থাকলে কোনো অ্যাক্সেস করা হয় না।

2.4 **সেবাদাতা/সিস্টেম কর্তৃক অ্যাক্সেস**
ইনস্ট্যান্সটি সঠিকভাবে চলছে কি না তা নিশ্চিত করতে, অথবা ব্যবহারকারীর সেটিং অনুযায়ী অন্যান্য উৎস থেকে ডেটা ইমপোর্ট বা সেখানে এক্সপোর্ট করতে সিস্টেম স্বয়ংক্রিয়ভাবে স্ট্যাটাস পেজগুলোতে (যেমন: /api/v1/status.json) অ্যাক্সেস করে।
ত্রুটি দেখা দিলে সিস্টেম স্বয়ংক্রিয়ভাবে তা সংশোধনের চেষ্টা করে। একাধিকবার ব্যর্থ হওয়ার পরই কেবল একজন অ্যাডমিনিস্ট্রেটরকে জানানো হয়, যিনি তারপর সমস্যাটি সমাধান করেন।
এই প্রক্রিয়ায় কোনো ব্যক্তি যে ডেটা দেখেন তা কঠোরভাবে গোপনীয় থাকে এবং অবশ্যই তৃতীয় কোনো পক্ষকে প্রদান করা হয় না!

10BE Software GmbH
Am Bergle 9
88662 Überlingen
support@ns.10be.de
www.10be.de

2.5 সার্ভারের অবস্থান

সার্ভারগুলো জার্মানি, ফিনল্যান্ড ও ফ্রান্সে অবস্থিত।
মৌলিক তথ্য (মাস্টার ডেটা) জার্মানির সার্ভারে সংরক্ষিত হয়।
ব্যবহারকারীর ডেটার ক্ষেত্রে, ব্যবহারকারী বেছে নিতে পারেন ডেটা ফিনল্যান্ডে নাকি জার্মানিতে সংরক্ষিত হবে।

2.6 Nightscout

Nightscout হলো ওপেন সোর্স ডায়েরি, যা সেবাদাতা উপলব্ধ করে।
Nightscout-এর পরিধি, সামঞ্জস্যতা বা আপডেটের ব্যবধানের উপর সেবাদাতার কোনো প্রভাব নেই।
Nightscout-এর কোড 10BE নয়, বরং কমিউনিটি তৈরি করে এবং এটি ওপেন সোর্স।
Nightscout হলো ডেটা সংরক্ষণের ইন্টারফেস, যার মাধ্যমে আপলোড করা ডেটা একটি MongoDB ডেটাবেসে সংরক্ষণ করা যায়।
সেবাদাতা Nightscout-এর কার্যকারিতা বা পরিধি সীমিত করে এবং "boluswizard", "boluscalc", "boluspreview", "Remotebolus" ও অনুরূপ প্লাগইন বা ফাংশনের ব্যবহার বাদ দেয়, যাতে এমন কোনো ফাংশন প্রদান করা না হয় যা চিকিৎসা সরঞ্জাম (মেডিকেল ডিভাইস) হিসেবে গণ্য হতে পারে।
এটি কোনো অনুমোদিত চিকিৎসা পণ্য নয় এবং তাই এটি আরও বেশি কিছু করতে সক্ষম হলেও কেবলমাত্র **ডেটা সংরক্ষণাগার/ডায়েরি/তথ্য ব্যবস্থাপনা সফটওয়্যার** হিসেবে ব্যবহার করা যাবে:
https://www.johner-institut.de/blog/iec-62304-medizinische-software/software-als-medizinprodukt-definition/

§3 চুক্তির বিষয়বস্তু ও পরিবর্তন

3.1 সেবা প্রদানের দায়িত্ব সেবার বিবরণ থেকে নির্ধারিত হয় (সংক্ষেপে: 10be.de-এর একটি সাব-ডোমেইন/তৃতীয় স্তরের ডোমেইনে Nightscout ইনস্ট্যান্স প্রদান), সেই সাথে ইনস্ট্যান্সগুলো যাতে উপলব্ধ ও কার্যকর থাকে সেজন্য সেগুলোর রক্ষণাবেক্ষণ (আপলোডারের ত্রুটি, তৃতীয় পক্ষের সেবার ত্রুটি/কনফিগারেশন বা সেগুলোর কনফিগারেশন এর অন্তর্ভুক্ত নয়)।
বিভিন্ন ডেটা সেন্টারে প্রক্সি সার্ভার ব্যবহারের ফলে প্রধান ওয়েবসাইট বন্ধ হয়ে গেলেও ইনস্ট্যান্সগুলোর উপর তার কোনো প্রভাব পড়ে না।
ব্যবহৃত ক্লাস্টার ও MongoDB সার্ভার যতক্ষণ কাজ করে, ততক্ষণ ইনস্ট্যান্সটি ক্ষতিগ্রস্ত হয় না।
হার্ডওয়্যার বা সফটওয়্যারের উপর ব্যবহারকারীর কোনো সম্পত্তিগত অধিকার নেই।
সার্ভার বা সোর্স কোডে প্রবেশাধিকারের কোনো অধিকার নেই।

3.2 স্থিতিশীলতা নিশ্চিত করতে, প্রযুক্তিগত অগ্রগতির (Nightscout আপডেট) সাথে খাপ খাওয়াতে বা আইনগত প্রয়োজনীয়তা পূরণ করতে পরিচালকগণ সেবায় পরিবর্তন/সেবা বন্ধ করার অধিকার রাখেন।
এটি বিশেষত সেইসব ফাংশনের ক্ষেত্রে প্রযোজ্য, যা কেবল ডেটা সংরক্ষণের সীমা অতিক্রম করতে পারে।

3.3 বিনামূল্যের সেবা যেকোনো সময় ফি-যুক্ত হতে পারে। স্বেচ্ছাপ্রণোদিত বা বিনামূল্যের সেবা প্রদানের কোনো দাবি করা যাবে না।
সেবাদাতা তার অফার বজায় রাখা, অপ্টিমাইজ করা বা উন্নত করার জন্য তৃতীয় পক্ষের সফটওয়্যার ও হার্ডওয়্যার এবং সেবা ব্যবহারের অধিকার রাখে।

10BE Software GmbH
Am Bergle 9
88662 Überlingen
support@ns.10be.de
www.10be.de

§4 গ্রাহকের দায়িত্ব

4.1 সেবাদাতার কাছ থেকে গুরুত্বপূর্ণ তথ্য (বা নিউজলেটার) পাওয়ার জন্য ব্যবহারকারী তার প্রোফাইলের ই-মেইল ঠিকানা হালনাগাদ ও কার্যকর রাখতে বাধ্য। এর ফলে উদ্ভূত ক্ষতি, যেমন সেবাদাতার পাঠানো কোনো ই-মেইল প্রত্যাখ্যাত হওয়া বা স্প্যাম হিসেবে চিহ্নিত হওয়ার কারণে সৃষ্ট ক্ষতির জন্য সেবাদাতাকে দায়ী করা যাবে না।

4.2 ব্যবহারকারী সেবাটিকে কেবলমাত্র ডেটা সংরক্ষণাগার/ডায়েরি বা তথ্য সংরক্ষণ ব্যবস্থা হিসেবে ব্যবহার করতে এবং থেরাপিউটিক উদ্দেশ্যে ব্যবহার না করতে অঙ্গীকারবদ্ধ।

4.3 ব্যবহারকারীকে mmconnect, bridge, ifttt, tidepool, libreview, carelink ইত্যাদি তৃতীয় পক্ষের সেবার লগইন তথ্য হালনাগাদ রাখতে হবে, অন্যথায় এর ফলে তার ইনস্ট্যান্স ক্র্যাশ করতে পারে অথবা তৃতীয় পক্ষের সেবাদাতা 10BE-এর সার্ভারগুলো ব্লক করে দিতে পারে। এর ফলে আবার তৃতীয় পক্ষের সেবাদাতার কাছে আরও ত্রুটিপূর্ণ লগইন প্রতিরোধ করতে সেবাদাতাকে ইনস্ট্যান্সটি বন্ধ করতে হতে পারে।

4.4 তৃতীয় পক্ষের অ্যাক্সেস প্রতিরোধ করতে ব্যবহারকারী নিরাপদ পাসওয়ার্ড ব্যবহার করতে অঙ্গীকারবদ্ধ।

§5 চুক্তি সম্পাদন, চুক্তির মেয়াদ, চুক্তি নবায়ন ও বাতিলকরণ, সেবা বন্ধকরণ

5.1 গ্রাহক কর্তৃক অর্থ পরিশোধের মাধ্যমে সেবাদাতার সাথে চুক্তি সম্পাদিত হয়।
ব্যবহারকারী অর্থ পরিশোধ সম্পন্ন করার সাথে সাথেই সেবা প্রদান শুরু হয়।
তাই ব্যবহারকারীর উচিত অর্থ পরিশোধের আগে অথবা ঠিক পরেই Nightscout ইনস্ট্যান্স তৈরি করা।

5.2 চুক্তির মেয়াদ অর্থ পরিশোধের সময় নির্বাচিত সময়কালের সমান: 1 মাস (30 দিন), 3 মাস (90 দিন), 6 মাস (182 দিন), 12 মাস (365 দিন)।

5.3 যুক্তিসংগত কারণে উভয় পক্ষের নোটিশ ছাড়াই চুক্তি বাতিলের অধিকার এর দ্বারা ক্ষুণ্ণ হয় না। সেবাদাতার জন্য যুক্তিসংগত কারণ বিশেষত তখন বিদ্যমান থাকে, যখন গ্রাহক:

- পেমেন্ট বাতিল (চার্জব্যাক) বা আপত্তি করেন
- রিসোর্স/সার্ভারে অতিরিক্ত চাপ সৃষ্টি করেন
- পেমেন্ট ব্যর্থ হয়
- সাপোর্ট সেবা অতিরিক্ত মাত্রায় ব্যবহার করেন

5.4 সাবস্ক্রিপশন ছাড়া:
সাবস্ক্রিপশন ছাড়া অর্থ পরিশোধের ক্ষেত্রে, ব্যবহারকারীকে তার ইনস্ট্যান্স বন্ধ (অফলাইন) হওয়া প্রতিরোধ করতে যথাসময়ে পেমেন্ট নবায়ন করতে হবে। কেবল বৈধ পেমেন্ট থাকলেই ইনস্ট্যান্স উপলব্ধ করা হয়। ইনস্ট্যান্স/সার্ভার, অ্যাকাউন্ট, ব্যাকআপ, সেটিংস ইত্যাদি মুছে ফেলা হয় না!
পূর্ববর্তী পেমেন্টের মেয়াদ শেষ হওয়ার কয়েক মিনিট আগে নতুন পেমেন্ট করাই যথেষ্ট।
মেয়াদ শেষ হওয়ার 7, 3 ও 1 দিন এবং 2 ঘণ্টা আগে ব্যবহারকারীকে ই-মেইলের মাধ্যমে জানানো হয়।

5.5 সাবস্ক্রিপশনসহ:
প্রতিটি পেমেন্টের জন্য আলাদাভাবে মেয়াদ শেষে (ধারা §5.2) চুক্তি বাতিল করা যায়।
সংশ্লিষ্ট পেমেন্ট/সাবস্ক্রিপশনের জন্য "Payments" মেনু আইটেমের মাধ্যমে বাতিলকরণ সম্পন্ন করতে হবে। মেয়াদ শেষে সাবস্ক্রিপশন নির্বাচিত মেয়াদের জন্য স্বয়ংক্রিয়ভাবে নবায়িত হয়। অর্থ কর্তন সম্ভব না হলে, পেমেন্ট সেবাদাতা অর্থ আদায় করতে ব্যর্থ হওয়ার সাথে সাথেই ইনস্ট্যান্স স্বয়ংক্রিয়ভাবে বন্ধ হয়ে যায়।
পেমেন্ট সেবাদাতার উপর নির্ভর করে, মেয়াদ শেষ হওয়ার এক দিন আগে বাতিলকরণ সম্পন্ন করতে হবে।

5.6 অবশিষ্ট মেয়াদের অর্থ ফেরতের কোনো বিধান নেই।

10BE Software GmbH
Am Bergle 9
88662 Überlingen
support@ns.10be.de
www.10be.de

5.7 যদি সেবাটি বন্ধ করতে হয় (দেউলিয়াত্বের কারণে নয়), তবে ব্যবহারকারীরা অবশিষ্ট মেয়াদের খরচ আনুপাতিক হারে ফেরত পাবেন।

§6 ফি পরিশোধ, ফি বৃদ্ধি, চালান প্রদান, ফি ফেরত

6.1 ফি-এর পরিমাণ নির্বাচিত মেয়াদ (§5.2) এবং প্রতি ইনস্ট্যান্সের প্রতি মাসের বর্তমান মূল্য অনুযায়ী নির্ধারিত হয়।
6.2 চালান বা পেমেন্টের রসিদ পেমেন্ট সেবাদাতা stripe.com/paypal.com-এর মাধ্যমে ইস্যু করা হয় এবং তা কেবল ডিজিটাল আকারে প্রদান করা হয়।
6.3 SEPA ডাইরেক্ট ডেবিট ও অন্যান্য পেমেন্ট পদ্ধতি (ক্রেডিট কার্ড ব্যতীত) কেবল ম্যানুয়াল পেমেন্ট প্রক্রিয়ায় (সাবস্ক্রিপশন ছাড়া) সম্ভব (পেমেন্ট সেবাদাতার উপর নির্ভরশীল)।
6.4 Google/Apple Pay কেবল তখনই প্রদান করা হয়, যখন ব্যবহারকারী উপযুক্ত ব্রাউজার/অ্যাপসহ একটি মোবাইল ডিভাইসে stripe.com-এ পেমেন্ট প্রক্রিয়া শুরু করেন।
6.5 বাতিলকরণের ক্ষেত্রে (মেয়াদ শেষে নয়), পেমেন্ট সেবাদাতার শর্তাবলি (Stripe 15 $, PayPal 20 €) অনুযায়ী আনুপাতিক অর্থ ফেরত দেওয়া হয় অথবা কোনো অর্থ ফেরত দেওয়া হয় না, এবং সেবাদাতা নির্বাচিত পণ্য/চুক্তি/ইনস্ট্যান্সের জন্য সেবা স্বয়ংক্রিয়ভাবে বন্ধ করে দেয়। বারবার বাতিলকরণের ক্ষেত্রে, প্রতিটি বাতিলকরণে উদ্ভূত প্রক্রিয়াকরণ ফি-জনিত ক্ষতি প্রতিরোধ করতে ব্যবহারকারীকে ব্লক করা হতে পারে।
6.6 ভুল পেমেন্টের ক্ষেত্রে (যেমন অপেক্ষা এড়াতে প্রথমে SEPA এবং পরে ক্রেডিট কার্ডের মাধ্যমে পেমেন্ট), ব্যবহারকারীর অনুরোধে (যোগাযোগ ফর্ম) বাতিলকরণের মাধ্যমে ফি ফেরত দেওয়া যেতে পারে। এর ফলে উদ্ভূত ফি ব্যবহারকারীকে বহন করতে হবে।
6.7 অতিরিক্ত সেবা, যেমন এক্সপোর্ট/ইমপোর্ট বা সাপোর্ট, সেবাদাতা আলাদাভাবে চার্জ করতে পারে। ব্যবহারকারীকে আগে থেকেই খরচ সম্পর্কে জানানো হয়।

6.8 Inselspital Bern-এ ডেটা দান (এখনও সম্ভব নয়):

6.8.1 Inselspital Bern, xxx, xxx ইনস্ট্যান্সের খরচ বহন করে, যদি এর বিনিময়ে ডেটা দান করা হয়। এর মধ্যে নিম্নোক্ত টেবিলগুলো অন্তর্ভুক্ত: entries, treatments, activity (রক্তে শর্করা/CGM মান, ইনসুলিন ইউনিট/কার্বোহাইড্রেট/ব্রেড ইউনিট/COB/IOB, কার্যকলাপ)।
ডিলটি সক্রিয় করার মাধ্যমে ব্যবহারকারী তার Nightscout ডেটা Inselspital Bern-কে প্রদানের বিষয়ে স্পষ্টভাবে সম্মতি দেন।
6.8.2 ব্যবহারকারী 4 সপ্তাহের বেশি সময় ধরে কোনো ডেটা আপলোড না করলে ভাউচারটি বাতিল হয়ে যায় এবং ইনস্ট্যান্সটি কেবল অর্থের বিনিময়ে ব্যবহার করা যাবে।
6.8.3 যেকোনো সময় সম্মতি প্রত্যাহার করা সম্ভব, তবে এতে ইনস্ট্যান্স/সার্ভারের অবশিষ্ট মেয়াদের জন্য ভাউচারটি শেষ হয়ে যায়।
6.8.4 প্রতি রাতে MongoDB ডাম্প আকারে হাসপাতালকে ডেটা প্রদান করা হয়।

§7 ওয়ারেন্টি

7.1 সেবাদাতা কেবল সেইসব সেবা-বিঘ্নের জন্য দায়ী, যেগুলো তার নিজের প্রদেয় সেবার সাথে সম্পর্কিত।
7.2 বিঘ্নগুলো যথাসম্ভব দ্রুত স্বয়ংক্রিয়ভাবে সমাধান করা হয়। স্বয়ংক্রিয় সমাধান সম্ভব না হলে, সমাধানে পরবর্তী কর্মদিবস পর্যন্ত সময় লাগতে পারে।

10BE Software GmbH
Am Bergle 9
88662 Überlingen
support@ns.10be.de
www.10be.de

7.3 ব্যবহারকারীকে ত্রুটি বা বিঘ্ন অবিলম্বে জানাতে হবে এবং সেগুলোর সমাধানে সহযোগিতা করতে হবে (যেমন স্থানীয় অ্যাপ/আপলোডারের লগ ফাইল/স্ক্রিনশট প্রদান, মোবাইল ফোন/DSL রাউটার রিস্টার্ট করা, স্থানীয় সেটিংস পরিবর্তন করা...)।

7.4 প্রযুক্তির বর্তমান অবস্থায় এমনভাবে হার্ডওয়্যার ও সফটওয়্যার তৈরি করা সম্ভব নয় যাতে তা সকল প্রয়োগ-সমন্বয়ে ত্রুটিমুক্তভাবে কাজ করে অথবা তৃতীয় পক্ষের যেকোনো ধরনের কারসাজি থেকে সুরক্ষিত থাকে। সেবাদাতা নিশ্চয়তা দেয় না যে সেবাদাতা কর্তৃক ব্যবহৃত বা প্রদত্ত হার্ডওয়্যার ও সফটওয়্যার গ্রাহকের প্রয়োজনীয়তা পূরণ করবে। সেবাদাতা গ্রাহককে কেবল এই নিশ্চয়তা দেয় যে, সেবাদাতা কর্তৃক ব্যবহৃত বা প্রদত্ত হার্ডওয়্যার ও সফটওয়্যার হস্তান্তরের সময়ে, স্বাভাবিক পরিচালন অবস্থায় এবং স্বাভাবিক রক্ষণাবেক্ষণের মাধ্যমে মূলত প্রস্তুতকারকের সেবার বিবরণ অনুযায়ী কাজ করে।

7.5 Nightscout-এর আপডেট ক্লায়েন্ট/অ্যাপ বা প্রোগ্রামের সাথে অসামঞ্জস্যতা সৃষ্টি করতে পারে। এর উপর সেবাদাতার কোনো প্রভাব নেই, তবে সেবাদাতা যথাসম্ভব নিজে প্যাচ করার, আপডেটটি রোলব্যাক করার অথবা ব্যবহারকারীকে একটি পুরোনো সংস্করণ প্রদানের চেষ্টা করে।

7.6 পুরোনো সংস্করণের আপডেটের নিশ্চয়তা দেওয়া যায় না।

7.7 OLD সংস্করণ প্রদান যেকোনো সময় বন্ধ করা যেতে পারে, যেমন নিরাপত্তাজনিত কারণে, বাগ বা অসামঞ্জস্যতার কারণে। সেক্ষেত্রে ইনস্ট্যান্সগুলো master সংস্করণে স্থানান্তরিত করা হয়।

7.8 সেবাদাতা বার্ষিক গড়ে 99,0% আপটাইমের নিশ্চয়তা দেয় (তবে uptimerobot কেবল 90 দিন পরিমাপ করে)। সেবাদাতার প্রভাবের বাইরে থাকা রক্ষণাবেক্ষণ বা বিঘ্ন এর অন্তর্ভুক্ত নয়।
আপটাইম সেবাদাতা uptimerobot-এর মাধ্যমে https://status.ns.10be.de/-এ দেখা যায়।

§8 প্রযোজ্য আইন, এখতিয়ারসম্পন্ন আদালত

8.1 আন্তর্জাতিক পণ্য বিক্রয় চুক্তি সংক্রান্ত জাতিসংঘ কনভেনশন (CISG) বাদ দিয়ে জার্মানি যুক্তরাষ্ট্রীয় প্রজাতন্ত্রের (Bundesrepublik Deutschland) আইন প্রযোজ্য হবে।

8.2 চুক্তিভিত্তিক সম্পর্ক থেকে উদ্ভূত বা এর সাথে সম্পর্কিত সকল বিরোধের জন্য এখতিয়ারসম্পন্ন আদালতের স্থান হলো Überlingen। এছাড়াও সেবাদাতা গ্রাহকের সাধারণ এখতিয়ারসম্পন্ন আদালতে তার বিরুদ্ধে মামলা করার অধিকার রাখে।

8.3 সেবাদাতা কোনো ভোক্তা সালিশি সংস্থার সামনে বিরোধ নিষ্পত্তি প্রক্রিয়ায় অংশগ্রহণ করে না।

§9 তথ্য সুরক্ষা

9.1 সেবাদাতা আইনগত তথ্য সুরক্ষা বিধানের আওতায় ব্যবহারকারীর ব্যক্তিগত তথ্য সংগ্রহ, প্রক্রিয়া ও ব্যবহার করে। এ বিষয়ে অতিরিক্ত তথ্য সেবাদাতার গোপনীয়তা নীতিতে পাওয়া যাবে:
https://ns.10be.de/bn/terms.html

9.2 গ্রাহক অবগত যে, কোনো সার্ভার/ডেটাবেসে এনক্রিপ্ট না করে সংরক্ষিত বিষয়বস্তু প্রযুক্তিগত দৃষ্টিকোণ থেকে সেবাদাতা দেখতে পারে। এছাড়াও ইন্টারনেটের মাধ্যমে ডেটা স্থানান্তরের সময় অননুমোদিত তৃতীয় পক্ষ গ্রাহকের ডেটা দেখতে পারে।

9.3 এনক্রিপ্ট না করে সংরক্ষিত লগইন তথ্য ইনপুট ফিল্ডে চিহ্নিত করে বিশেষভাবে দেখানো হয়।

10BE Software GmbH
Am Bergle 9
88662 Überlingen
support@ns.10be.de
www.10be.de

9.4 সেবাদাতা ব্যবহারকারীর কেবল নিম্নলিখিত মৌলিক তথ্য সংরক্ষণ করে, দেখুন:

9.4.1 ই-মেইল ঠিকানা, ব্যবহারকারীর নাম, এনক্রিপ্টকৃত পাসওয়ার্ড, নিবন্ধনের টাইমস্ট্যাম্প, নিবন্ধনের IP ও হোস্ট, নিশ্চিতকরণের IP ও হোস্ট, বর্তমান সেশন (লগআউট না করা হলে)।

9.4.2 সম্পাদিত কার্যক্রম: সার্ভার তৈরি, সম্পাদনা, চালু, বন্ধ ও মুছে ফেলা, অ্যাকাউন্ট মুছে ফেলা, পেমেন্ট সম্পন্ন করা।

9.4.3 যে ওয়েবসাইট ডেটা সংগ্রহ করা হয়: https://ns.10be.de/bn/terms.html#Datenschutz

9.5 Inselspital-এর তথ্য সুরক্ষা নীতি xxxxxx/xxx-এ দেখা যাবে।

§10 বিবিধ

10.1 চুক্তির কোনো বিধান অকার্যকর হলে বা পরবর্তীতে অকার্যকর হয়ে গেলে, অথবা চুক্তিতে পূরণযোগ্য কোনো ফাঁক থাকলে, তা অবশিষ্ট বিধানগুলোর কার্যকারিতাকে প্রভাবিত করবে না। পক্ষগণ অকার্যকর বিধানটিকে এমন একটি কার্যকর বিধান দ্বারা প্রতিস্থাপন করতে অঙ্গীকারবদ্ধ, যা অকার্যকর বিধানের অর্থনৈতিক উদ্দেশ্যের সাথে সর্বাধিক সামঞ্জস্যপূর্ণ। চুক্তিতে ফাঁক থাকার ক্ষেত্রেও একই নিয়ম প্রযোজ্য।

10.2 এটি একটি **চিকিৎসা ক্ষেত্রে অনুমোদিত নয় এমন সফটওয়্যার** এবং তাই এটি কেবলমাত্র ডেটা সংরক্ষণাগার/তথ্য ব্যবস্থাপনা/ডায়েরি হিসেবে ব্যবহার করা যাবে: https://www.johner-institut.de/blog/iec-62304-medizinische-software/software-als-medizinprodukt-definition/

10.3 কোনো প্রশ্ন বা অস্পষ্টতা থাকলে, অনুগ্রহ করে নির্দ্বিধায় আমাদের সাথে যোগাযোগ করুন!

Überlingen, 12/10/2026