10BE Software GmbH
Am Bergle 9
88662 Überlingen
support@ns.10be.de
www.10be.de

Allgemeine Geschäftsbedingungen von 10BE

§1 Geltungsbereich

§2 Definitionen

§3 Vertragsgegenstand und Änderungen

§4 Pflichten des Kunden

§5 Vertragsabschluss, Vertragslaufzeit, Vertragsverlängerung und -kündigung, Einstellung der Leistung

§6 Entgeltzahlung, Entgelterhöhung, Rechnungsstellung, Entgelterstattung

§7 Gewährleistung

§8 Anwendbares Recht, Gerichtsstand

§9 Datenschutz

§10 Sonstiges

Version 1.2 vom 12.10.2026

10BE Software GmbH
Am Bergle 9
88662 Überlingen
support@ns.10be.de
www.10be.de

§1 Geltungsbereich

1.1 Die 10BE Software GmbH (im folgenden Anbieter, Wir, uns, 10BE, ns.10be.de oder System genannt), erbringt die Leistungen nur auf Grundlage dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen. Dies gilt auch wenn der User die AGB nicht explizit noch einmal bestätigt hat.

§2 Definitionen

2.1 **Account**:
Ein Account besteht aus einem Namen und ist pro E-Mailadresse einmalig und kann mehrere Server/Instanzen beinhalten.

2.2 **Server/Instanzen**:
Eine Instanz oder auch Server genannt, ist eine Nightscout Webseite.
Diese kann über einen frei wählbaren Namen (sofern noch frei) unter der Sub-/third-Level-Domain von 10be.de aufgerufen werden.
Die Instanzen können so eingestellt werden, das sie z.B. nur über den zufällig vergebenen Port erreicht werden können.
Der Quellcode kann nicht angepasst werden und wird von Github geladen.

2.3 **Dienstleistung: Datenspeicher/Tagebuch**
Das System ist NICHT für die Diagnose oder Screening ausgelegt. Ebenso auch nicht für die Verwendung als Remote- oder Therapie-Software.
Die User müssen sich bewusst sein, dass das System eine reine Informationsverwaltungssoftware (Tagebuch/Datenspeicher) und kein Ersatz für die Beratung/Steuerung von medizinischem Fachpersonal darstellt.
Bei Fragen zur Therapie, ist unbedingt das Fachpersonal zu kontaktieren!
Die Nutzung des Systems erfolgt durch die Zustimmung des Users mit dem erstellen eines Konto/Servers/Instanz aufgrund dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen und der Datenschutzerklärung.
Die Verarbeitung Personen- und Gesundheitsbezogener Daten, wird auf der Basis dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen und Datenschutzerklärung durchgeführt.
In Ausnahmefälle kann es nötig sein, dass der Anbieter auf diese Daten zugreift um gemeldete Problem prüfen und lösen zu können. Ohne ein vorliegendes Problem, wird kein Zugriff ausgeführt.

2.4 Zugriffe vom Anbieter/System
Automatische Zugriffe vom System erfolgen auf Status-Seiten (z.B.: /api/v1/status.json), um zu gewährleisten, das die Instanz korrekt läuft oder die Daten, wie vom User eingestellt, von anderen Quellen zu im- oder exportieren.
Bei Fehlern wird vom System versucht, diese automatisch zu beheben. Erst nach mehreren Fehlschlägen, wird ein Administrator verständigt, welche dann das Problem löst.
Dabei eingesehene Daten von menschlichen Personen bleiben streng vertraulich und werden natürlich nicht weitergegeben!

10BE Software GmbH
Am Bergle 9
88662 Überlingen
support@ns.10be.de
www.10be.de

2.5 Serverstandort

Die Server stehen in Deutschland, Finnland und Frankreich.
Die Stammdaten werden auf den Servern in Deutschland gespeichert.
Bei den User-Daten, kann der User wählen ob die Daten in Finnland oder Deutschland gespeichert werden sollen.

2.6 Nightscout

Nightscout ist das OpenSource Tagebuch, welches der Dienstleister zur Verfügung stellt.
Der Dienstleister hat keinen Einfluss auf den Umfang, Kompatibilität oder Update-Intervall von Nightscout selbst.
Der Code von Nightscout wird von der Community und nicht von 10be erstellt und ist OpenSource.
Nightscout stellt die Schnittstelle der Datenspeicherung dar um die hoch geladenen Daten in einer MongoDB-Datenbank speichern zu können.
Der Anbieter schränkt die Funktionalitäten oder Umfang von Nightscout ein und schließt die Verwendung von Plugins oder Funktionen wie „boluswizard“, „boluscalc“, „bolupreview“, „Remotebolus“ und ähnlichen aus, damit keine Funktionen angeboten werden, welche als Medizinprodukt angesehen werden könnten.
Es handelt sich hierbei um keine zugelassenes medizinisches Produkt und darf daher nur als **Datenspeicher/Tagebuch/Informationsverwaltungssoftware** verwendet werden, auch wenn es mehr könnte:
https://www.johner-institut.de/blog/iec-62304-medizinische-software/software-als-medizinprodukt-definition/

§3 Vertragsgegenstand und Änderungen

3.1 Die Leistungspflicht ergibt sich aus der Leistungsbeschreibung (kurz: bereitstellen von Nightscout-Instanzen auf einer sub/third-Level-Domain bei 10be.de), sowie der Aufrechterhaltung der Instanzen, das diese Verfügbar sind und funktionieren (Uploader Fehler, Fehler/Konfiguration von Drittdiensten oder Konfiguration von dessen sind ausgeschlossen).
Durch die Nutzung von Proxy-Servern in unterschiedlichen Rechenzentren, kann die Haupt-Webseite ausfallen, ohne das dies einen Einfluss auf die Instanzen hat.
Solange der verwendete Cluster- und MongoDB-Server funktionieren, ist die Instanz nicht beeinträchtigt.
Der User hat keine dinglichen Rechte an der Hard- oder Software.
Ein Recht auf Zutritt zu den Servern oder des Quellcodes besteht nicht.

3.2 Die Betreiber sind berechtigt Anpassung/Einstellung der Leistungen vorzunehmen um die Stabilität zu gewährleisten, an den technischen Fortschritt (Nightscout Updates) anzupassen oder rechtliche Vorgaben zu erfüllen.
Dies betrifft vor allem Funktionen, die über die reine Datenspeicherung hinausgehen könnten.

3.3 Leistungen ohne Entgelt, können jederzeit kostenpflichtig werden. Ein Anspruch auf Erfüllung freiwilliger oder kostenloser Leistungen besteht nicht.
Der Anbieter hat das Recht auf Soft- und Hardware, sowie Leistungserbringungen von Dritten zurückzugreifen um sein Angebot zu halten, zu optimieren oder zu verbessern.

10BE Software GmbH
Am Bergle 9
88662 Überlingen
support@ns.10be.de
www.10be.de

§4 Pflichten des Kunden

4.1 Der User ist verpflichtet seine E-Mailadresse im Profil aktuell und funktionsfähig zu halten um wichtige Informationen (oder Newsletter) vom Anbieter zu empfangen. Daraus entstandene Schäden, die z.B. durch die Ablehnung/Spammarkierung einer vom Anbieter versendeten Mail entstanden ist, können nicht dem Anbieter angelastet werden.

4.2 Der User verpflichtet sich den Dienst als reinen Datenspeicher/Tagebuch, bzw. Informationsspeichersystem zu nutzten und nicht für therapeutische Zwecke zu verwenden.

4.3 Zugangsdaten von Dritt Dienste, wie z.B. mmconnect, bridge, ifttt, tidepool, libreview, carelink etc. muss der User aktuell halten, da dies sonst zum Absturz seiner Instanz oder zum blockieren der 10BE Server vom Drittanbieter führen kann. Dies kann wiederum dazu führen, das der Anbieter die Instanz stoppen muss um weitere Fehlerhafte Logins bei dem Drittanbieter zu unterbinden.

4.4 Der User verpflichtet sich sichere Passwörter zu verwenden, um einen Zugriff von Dritten zu verhindern.

§5 Vertragsabschluss, Vertragslaufzeit, Vertragsverlängerung und -kündigung, Einstellung der Leistung

5.1 Der Vertragsabschluss wird durch die Bezahlung vom Kunden mit dem Anbieter durchgeführt.
Die Leistungserbringung startet, sobald der User die Bezahlung durchgeführt hat.
Der User sollte daher vor der Bezahlung oder direkt danach die Nightscout Instanz erstellen.

5.2 Die Vertragslaufzeit entspricht dem gewählten Zeitraum bei der Bezahlung: 1 Monat (30 Tage), 3 Monate (90 Tage), 6 Monate (182 Tage), 12 Monate (365 Tage).

5.3 Das Recht beider Parteien zur fristlosen Kündigung aus wichtigem Grund bleibt hiervon unberührt. Ein wichtiger Grund für den Anbieter ist insbesondere gegeben, wenn der Kunde:

- Zahlungen storniert oder angefochten
- Die Ressourcen/Server überlastet
- Zahlungen fehlschlagen
- Übermäßige Beanspruchung des Supports

5.4 Ohne Abo:
Der User muss bei der Bezahlung ohne Abo, die Zahlung rechtzeitig erneuern um das stoppen (offline schalten) seiner Instanz zu verhindern. Nur wenn eine gültige Bezahlung vorliegt, wird die Instanz zur Verfügung gestellt. Eine Löschung der Instanz/Server, Account, Backups, Einstellungen etc. erfolgt nicht!
Eine erneute Bezahlung wenige Minuten vor dem Laufzeitende der alten Bezahlung ist ausreichend.
Der User wird 7, 3, 1 Tag, sowie 2 Stunden vor dem Laufzeitende per Mail informiert.

5.5 MIT Abo:
Der Vertrag kann pro Bezahlung zum Laufzeitende (Punkt §5.2) gekündigt werden.
Eine Kündigung muss über den Menüpunkt „Payments“ zu der jeweiligen Bezahlung/Abo durchgeführt werden. Das Abo verlängert sich automatisch am Ende der Laufzeit für die gewählte Laufzeit. Ist eine Abbuchung nicht möglich, wird die Instanz automatisch gestoppt, sobald der Zahlungsdienstleister den Betrag nicht einziehen konnte.
Die Kündigung muss je nach Payment-Anbieter einen Tag vor dem Laufzeitende erfolgen.

5.6 Eine Rückerstattung der restlichen Laufzeit ist nicht vorgesehen.

5.7 Sollte der Dienst eingestellt werden müssen (nicht aus Insolvenzgründen), erhalten die User die Kosten der restlichen Laufzeit anteilig erstattet.

10BE Software GmbH
Am Bergle 9
88662 Überlingen
support@ns.10be.de
www.10be.de

§6 Entgeltzahlung, Entgelterhöhung, Rechnungsstellung, Entgelterstattung

6.1 Die Höhe des Entgelt ergibt sich aus der ausgewählten Laufzeit (§5.2) und des aktuellen Preises pro Instanz pro Monat.
6.2 Die Rechnungserstellung oder der Zahlungsbeleg wird über den Zahlungsanbieter stripe.com/paypal.com ausgestellt und erfolgt nur digital.
6.3 SEPA Lastschrift und andere Bezahlverfahren (ausgenommen Kreditkarte), sind nur im manuellen Bezahlvorgang (ohne Abo) möglich (je nach Payment-Anbieter).
6.4 Google/Apple Pay wird nur angeboten, wenn der User den Bezahlvorgang auf einem mobilen Gerät mit einem entsprechenden Browser/App bei stripe.com startet.
6.5 Bei Stornierung (nicht zum Laufzeitende) erfolgt nach den AGB des Zahlungsanbieter(15$ Stripe, 20€ PayPal) eine anteilige oder keine Rückerstattung und die Leistung wird vom Anbieter automatisch für das gewählte Produkt/Vertrag/Instanz eingestellt. Bei wiederholten Stornierungen, kann der User gesperrt werden um den Schaden der durch jede Stornierung entstehenden Bearbeitungsgebühren entsteht, zu unterbinden.
6.6 Entgelterstattung kann durch Fehlbuchungen (z.B. erst SEPA Bezahlung, dann per Kreditkarte um nicht warten zu müssen), auf Anfrage vom User (Kontaktformular), storniert werden. Gebühren, die daraus entstehen, sind vom User zu tragen.
6.7 Zusätzliche Leistungen wie z.B. Ex-/Importe oder Support können vom Anbieter gesondert in Rechnung gestellt werden. Der User wird vorher über die Kosten informiert.

6.8 Datenspende an das Inselspital Bern (noch nicht möglich):
6.8.1 Das Inselspital Bern, xxx, xxx übernimmt die Kosten der Instanz, wenn dafür im Ausgleich die Daten gespendet werden. Dies beinhaltet die Tabellen: entries, treatments, activity (BZ-/CGM-Werte, IE/KH/BE/COB/IOB, Aktivitäten).
Der User stimmt ausdrücklich der Weitergabe seiner Nightscout Daten an das Inselspital Bern zu, wenn er den Deal aktiviert.
6.8.2 Sollte der User länger als 4 Wochen keine Daten hochladen, so verfällt der Gutschein und die Instanz kann nur kostenpflichtig weiter verwendet werden.
6.8.3 Ein Widerruf ist jederzeit möglich, beendet aber den Gutschein für die restliche Laufzeit der Instanz/Server.
6.8.4 Die Daten werden als MongoDB-Dump dem Spital jede Nacht zur Verfügung gestellt.

§7 Gewährleistung

7.1 Für Leistungsstörungen ist der Anbieter nur verantwortlich, soweit diese die von ihm zu erbringenden Leistungen betreffen.
7.2 Störungen werden möglichst zeitnah automatisch behoben. Sollte eine automatische Behebung nicht möglich sein, kann die Behebung bis zum nächsten Werktag dauern.
7.3 Der User hat Mängel oder Störungen unverzüglich anzumelden und bei der Behebung von diesen mitzuwirken (z.B. Bereitstellung von Logfiles/Screenshots der lokalen Apps/Uploader, ausführen von Handy-/DSL-Router neustart, Anpassung lokaler Einstellungen...).
7.4 Es ist nach dem derzeitigen Stand der Technik nicht möglich, Hard- und Software so zu erstellen, dass sie in allen Anwendungskombinationen fehlerfrei arbeitet oder gegen jedwede Manipulation durch Dritte geschützt werden kann. Der Anbieter garantiert nicht, dass vom Anbieter eingesetzte oder bereitgestellte Hard- und Software den Anforderungen des Kunden genügt. Der Anbieter gewährleistet gegenüber dem Kunden nur, dass vom Anbieter eingesetzte oder bereitgestellte Hard- und Software zum

10BE Software GmbH
Am Bergle 9
88662 Überlingen
support@ns.10be.de
www.10be.de

Überlassungszeitpunkt, unter normalen Betriebsbedingungen und bei normaler Instandhaltung im Wesentlichen gemäß Leistungsbeschreibung des Herstellers funktioniert.

7.5 Updates von Nightscout können Inkompatibilität bei Client/Apps oder Programm auslösen. Auf diese hat der Anbieter kein Einfluss, versucht aber nach Möglichkeiten selbst zu patchen oder ein Rollback des Updates durchzuführen oder dem User eine ältere Version anzubieten.

7.6 Updates von älteren Versionen können nicht garantiert werden.

7.7 Das anbieten von OLD Versionen, kann jederzeit aus z.B. Sicherheitsgründen, Bugs oder Inkompatibilität eingestellt werden. Die Instanzen werden dann auf die master-Version umgestellt.

7.8 Der Anbieter gewährt eine Uptime von 99,0% im Jahresmittel (es werden aber nur 90 Tage von uptimerobot ermittelt). Wartungen oder Störungen die außerhalb des Einflussbereiches des Anbieters liegen, umfasst dies nicht.
Die Uptime kann über https://status.ns.10be.de/ durch den Anbieter uptimerobot eingesehen werden.

§8 Anwendbares Recht, Gerichtsstand

8.1 Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des Einheitlichen UN-Kaufrechts (CISG).

8.2 Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus und im Zusammenhang mit der Vertragsbeziehung ist Überlingen. Der Anbieter ist darüber hinaus berechtigt, den Kunden an seinem allgemeinen Gerichtsstand zu verklagen.

8.3 Der Anbieter nimmt nicht an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teil.

§9 Datenschutz

9.1 Der Anbieter erhebt, verarbeitet und nutzt personenbezogene Daten des Users im Rahmen der gesetzlichen Datenschutzbestimmungen. Ergänzenden Informationen hierzu finden sich in der Datenschutzerklärung des Anbieters: https://ns.10be.de/de/terms.html

9.2 Dem Kunden ist bekannt, dass auf einem Server/Datenbank unverschlüsselt gespeicherte Inhalte aus technischer Sicht vom Anbieter eingesehen werden können. Darüber hinaus ist es möglich, dass die Daten des Kunden bei der Datenübertragung über das Internet von unbefugten Dritten eingesehen werden.

9.3 Nicht verschlüsselt gespeicherte Logindaten werden beim Eingabefeld markiert hervorgehoben.

9.4 Der Anbieter hat nur folgende Stamm-Daten vom User gespeichert, siehe:

9.4.1 E-Mailadresse, Username, verschlüsseltes Passwort, Registrierungs-Zeitstempel, IP und Host der Registrierung, IP und Host der Bestätigung, aktuelle Session (wenn nicht ausgeloggt wurde).

9.4.2 Ausgeführte Aktionen: Server erstellen, editieren, starten, stoppen, löschen, Account löschen, Bezahlung durchführen.

9.4.3 Webseiten Daten, die erfasst werden: https://ns.10be.de/de/terms.html#Datenschutz

9.5 Datenschutzrichtlinien vom Inselspital sind unter xxxxxx/xxx einsehbar.

10BE Software GmbH
Am Bergle 9
88662 Überlingen
support@ns.10be.de
www.10be.de

§10 Sonstiges

10.1 Sollte eine Bestimmung des Vertrages unwirksam sein oder werden oder sollte der Vertrag eine ausfüllungsbedürftige Lücke enthalten, so berührt dies die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen nicht. Die Parteien verpflichten sich, die unwirksame Bestimmung durch eine wirksame zu ersetzen, die dem wirtschaftlichen Zweck der unwirksamen Bestimmung am ehesten entspricht. Gleiches gilt im Falle einer Vertragslücke.

10.2 Es handelt sich hierbei um **kein medizinisch zugelassene Software** und darf daher nur als reiner Datenspeicher/Informationsverwaltung/Tagebuch verwendet werden: https://www.johner-institut.de/blog/iec-62304-medizinische-software/software-als-medizinprodukt-definition/

10.3 Bei Fragen oder Unklarheiten, bitte nicht scheuen, uns zu kontaktieren!

Überlingen, 12.10.2026