10BE Software GmbH
Am Bergle 9
88662 Überlingen
support@ns.10be.de
www.10be.de

Algemene voorwaarden van 10BE

§1 Toepassingsgebied

§2 Definities

§3 Voorwerp van de overeenkomst en wijzigingen

§4 Verplichtingen van de klant

§5 Totstandkoming van de overeenkomst, looptijd, verlenging en opzegging van de overeenkomst, beëindiging van de dienstverlening

§6 Betaling van de vergoeding, verhoging van de vergoeding, facturering, terugbetaling

§7 Garantie

§8 Toepasselijk recht, bevoegde rechter

§9 Gegevensbescherming

§10 Overige bepalingen

Versie 1.2 van 12-10-2026

10BE Software GmbH
Am Bergle 9
88662 Überlingen
support@ns.10be.de
www.10be.de

§1 Toepassingsgebied

1.1 10BE Software GmbH (hierna de aanbieder, wij, ons, 10BE, ns.10be.de of het systeem genoemd) levert haar diensten uitsluitend op basis van deze algemene voorwaarden. Dit geldt ook indien de gebruiker de algemene voorwaarden niet nogmaals uitdrukkelijk heeft bevestigd.

§2 Definities

2.1 **Account**:
Een account bestaat uit een naam, is uniek per e-mailadres en kan meerdere servers/instanties omvatten.

2.2 **Servers/instanties**:
Een instantie, ook wel server genoemd, is een Nightscout-website.
Deze is bereikbaar via een vrij te kiezen naam (voor zover nog beschikbaar) onder het subdomein (third-level-domein) van 10be.de.
De instanties kunnen zo worden ingesteld dat zij bijvoorbeeld uitsluitend via de willekeurig toegewezen poort bereikbaar zijn.
De broncode kan niet worden aangepast en wordt van GitHub geladen.

2.3 **Dienst: gegevensopslag/dagboek**
Het systeem is NIET bedoeld voor diagnose of screening. Evenmin is het bedoeld voor gebruik als software voor bediening op afstand of als therapiesoftware.
Gebruikers moeten zich ervan bewust zijn dat het systeem uitsluitend informatiebeheersoftware (dagboek/gegevensopslag) is en geen vervanging vormt voor advies of begeleiding door medische zorgverleners.
Neem bij vragen over de therapie altijd contact op met de medische zorgverleners!
Het gebruik van het systeem geschiedt op basis van de toestemming van de gebruiker bij het aanmaken van een account/server/instantie, op grond van deze algemene voorwaarden en de privacyverklaring. De verwerking van persoonsgegevens en gezondheidsgegevens vindt plaats op basis van deze algemene voorwaarden en de privacyverklaring.
In uitzonderlijke gevallen kan het noodzakelijk zijn dat de aanbieder toegang krijgt tot deze gegevens om gemelde problemen te kunnen onderzoeken en oplossen. Zonder dat er een probleem is, vindt geen toegang plaats.

2.4 Toegang door de aanbieder/het systeem
Het systeem raadpleegt automatisch statuspagina's (bijv.: /api/v1/status.json) om te waarborgen dat de instantie correct werkt, of om de gegevens, zoals door de gebruiker ingesteld, uit andere bronnen te importeren of naar andere bronnen te exporteren.
Bij fouten probeert het systeem deze automatisch te verhelpen. Pas na meerdere mislukte pogingen wordt een beheerder op de hoogte gebracht, die het probleem vervolgens oplost.
Gegevens die daarbij door natuurlijke personen worden ingezien, blijven strikt vertrouwelijk en worden uiteraard niet doorgegeven!

10BE Software GmbH
Am Bergle 9
88662 Überlingen
support@ns.10be.de
www.10be.de

2.5 Serverlocatie

De servers staan in Duitsland, Finland en Frankrijk.
De stamgegevens worden opgeslagen op de servers in Duitsland.
Voor de gebruikersgegevens kan de gebruiker kiezen of de gegevens in Finland of in Duitsland worden opgeslagen.

2.6 Nightscout

Nightscout is het opensource-dagboek dat de dienstverlener ter beschikking stelt.
De dienstverlener heeft geen invloed op de omvang, de compatibiliteit of de update-frequentie van Nightscout zelf.
De code van Nightscout wordt door de community en niet door 10BE ontwikkeld en is open source.
Nightscout vormt de interface voor gegevensopslag, waarmee de geüploade gegevens in een MongoDB-database kunnen worden opgeslagen.
De aanbieder beperkt de functionaliteit of omvang van Nightscout en sluit het gebruik van plug-ins of functies zoals „boluswizard", „boluscalc", „bolusпreview", „Remotebolus" en soortgelijke uit, zodat geen functies worden aangeboden die als medisch hulpmiddel zouden kunnen worden beschouwd.
Het betreft geen toegelaten medisch hulpmiddel en mag daarom uitsluitend worden gebruikt als **gegevensopslag/dagboek/informatiebeheersoftware**, ook al zou het meer kunnen:
https://www.johner-institut.de/blog/iec-62304-medizinische-software/software-als-medizinprodukt-definition/

§3 Voorwerp van de overeenkomst en wijzigingen

3.1 De prestatieverplichting volgt uit de dienstbeschrijving (kort: het beschikbaar stellen van Nightscout-instanties op een subdomein (third-level-domein) van 10be.de) en uit het in stand houden van de instanties, zodat deze beschikbaar zijn en functioneren (fouten van de uploader, fouten/configuratie van diensten van derden of de configuratie daarvan zijn uitgesloten).
Door het gebruik van proxyservers in verschillende datacenters kan de hoofdwebsite uitvallen zonder dat dit gevolgen heeft voor de instanties.
Zolang de gebruikte clusterserver en MongoDB-server functioneren, ondervindt de instantie geen hinder.
De gebruiker heeft geen zakelijke rechten op de hardware of software.
Er bestaat geen recht op toegang tot de servers of de broncode.

3.2 De exploitanten zijn gerechtigd de diensten aan te passen of te beëindigen om de stabiliteit te waarborgen, om aan te sluiten bij de technische vooruitgang (Nightscout-updates) of om aan wettelijke vereisten te voldoen.
Dit betreft vooral functies die verder zouden kunnen gaan dan louter gegevensopslag.

3.3 Kosteloze diensten kunnen te allen tijde betaald worden. Er bestaat geen aanspraak op nakoming van vrijwillige of kosteloze diensten.
De aanbieder heeft het recht gebruik te maken van software en hardware alsmede van diensten van derden om zijn aanbod te handhaven, te optimaliseren of te verbeteren.

§4 Verplichtingen van de klant

10BE Software GmbH
Am Bergle 9
88662 Überlingen
support@ns.10be.de
www.10be.de

4.1 De gebruiker is verplicht zijn e-mailadres in het profiel actueel en werkend te houden om belangrijke informatie (of nieuwsbrieven) van de aanbieder te ontvangen. Schade die daaruit voortvloeit, bijvoorbeeld door het weigeren of als spam markeren van een door de aanbieder verzonden e-mail, kan niet aan de aanbieder worden toegerekend.

4.2 De gebruiker verplicht zich de dienst uitsluitend te gebruiken als gegevensopslag/dagboek resp. informatieopslagsysteem en niet voor therapeutische doeleinden.

4.3 De gebruiker moet de inloggegevens van diensten van derden, zoals mmconnect, bridge, ifttt, tidepool, libreview, carelink enz., actueel houden, aangezien dit anders kan leiden tot het vastlopen van zijn instantie of tot het blokkeren van de 10BE-servers door de derde aanbieder. Dit kan er op zijn beurt toe leiden dat de aanbieder de instantie moet stoppen om verdere foutieve inlogpogingen bij de derde aanbieder te voorkomen.

4.4 De gebruiker verplicht zich veilige wachtwoorden te gebruiken om toegang door derden te voorkomen.

§5 Totstandkoming van de overeenkomst, looptijd, verlenging en opzegging van de overeenkomst, beëindiging van de dienstverlening

5.1 De overeenkomst tussen de klant en de aanbieder komt tot stand door de betaling door de klant.
De dienstverlening begint zodra de gebruiker de betaling heeft verricht.
De gebruiker dient de Nightscout-instantie daarom vóór de betaling of direct daarna aan te maken.

5.2 De looptijd van de overeenkomst komt overeen met de bij de betaling gekozen periode: 1 maand (30 dagen), 3 maanden (90 dagen), 6 maanden (182 dagen), 12 maanden (365 dagen).

5.3 Het recht van beide partijen om de overeenkomst om dringende redenen zonder inachtneming van een opzegtermijn op te zeggen, blijft hierdoor onverlet. Een dringende reden voor de aanbieder is met name aanwezig indien de klant:

- betalingen annuleert of betwist
- de resources/servers overbelast
- betalingen mislukken
- buitensporig beroep doet op de support

5.4 Zonder abonnement:
Bij betaling zonder abonnement moet de gebruiker de betaling tijdig vernieuwen om te voorkomen dat zijn instantie wordt gestopt (offline gezet). Alleen wanneer er een geldige betaling is, wordt de instantie ter beschikking gesteld. De instantie/server, het account, de back-ups, de instellingen enz. worden niet verwijderd!
Een nieuwe betaling enkele minuten vóór het einde van de looptijd van de vorige betaling is voldoende.
De gebruiker wordt 7, 3 en 1 dag(en) en 2 uur vóór het einde van de looptijd per e-mail geïnformeerd.

5.5 MET abonnement:
De overeenkomst kan per betaling tegen het einde van de looptijd worden opgezegd (punt §5.2).
De opzegging moet via het menu-item „Payments" bij de betreffende betaling/het betreffende abonnement worden uitgevoerd. Het abonnement wordt aan het einde van de looptijd automatisch verlengd met de gekozen looptijd. Indien een afschrijving niet mogelijk is, wordt de instantie automatisch gestopt zodra de betaaldienstverlener het bedrag niet heeft kunnen innen.
Afhankelijk van de betaaldienstverlener moet de opzegging één dag vóór het einde van de looptijd plaatsvinden.

5.6 Een terugbetaling van de resterende looptijd is niet voorzien.

10BE Software GmbH
Am Bergle 9
88662 Überlingen
support@ns.10be.de
www.10be.de

5.7 Mocht de dienst moeten worden beëindigd (niet om redenen van insolventie), dan krijgen de gebruikers de kosten van de resterende looptijd naar evenredigheid terugbetaald.

§6 Betaling van de vergoeding, verhoging van de vergoeding, facturering, terugbetaling

6.1 De hoogte van de vergoeding volgt uit de gekozen looptijd (§5.2) en de actuele prijs per instantie per maand.
6.2 De factuur of het betaalbewijs wordt via de betaaldienstverlener stripe.com/paypal.com uitgegeven en uitsluitend digitaal verstrekt.
6.3 SEPA-incasso en andere betaalmethoden (met uitzondering van creditcard) zijn uitsluitend mogelijk bij het handmatige betaalproces (zonder abonnement) (afhankelijk van de betaaldienstverlener).
6.4 Google Pay/Apple Pay wordt alleen aangeboden wanneer de gebruiker het betaalproces op een mobiel apparaat met een geschikte browser/app bij stripe.com start.
6.5 Bij annulering (niet tegen het einde van de looptijd) vindt overeenkomstig de algemene voorwaarden van de betaaldienstverlener (15 $ Stripe, 20 € PayPal) een gedeeltelijke of geen terugbetaling plaats en wordt de dienstverlening door de aanbieder automatisch beëindigd voor het gekozen product/de gekozen overeenkomst/instantie. Bij herhaalde annuleringen kan de gebruiker worden geblokkeerd om de schade te voorkomen die ontstaat door de verwerkingskosten die bij elke annulering in rekening worden gebracht.
6.6 Bij foutieve betalingen (bijv. eerst een SEPA-betaling en daarna per creditcard om niet te hoeven wachten) kan op verzoek van de gebruiker (contactformulier) een terugbetaling door annulering plaatsvinden. De kosten die daaruit voortvloeien, komen voor rekening van de gebruiker.
6.7 Aanvullende diensten, zoals export/import of support, kunnen door de aanbieder afzonderlijk in rekening worden gebracht. De gebruiker wordt vooraf over de kosten geïnformeerd.

6.8 Gegevensdonatie aan het Inselspital Bern (nog niet mogelijk):

6.8.1 Het Inselspital Bern, xxx, xxx neemt de kosten van de instantie op zich indien daartegenover de gegevens worden gedoneerd. Dit omvat de tabellen: entries, treatments, activity (bloedglucose-/CGM-waarden, IE/KH/BE/COB/IOB, activiteiten).
De gebruiker stemt uitdrukkelijk in met de doorgifte van zijn Nightscout-gegevens aan het Inselspital Bern wanneer hij de deal activeert.
6.8.2 Indien de gebruiker langer dan 4 weken geen gegevens uploadt, vervalt de voucher en kan de instantie uitsluitend tegen betaling verder worden gebruikt.
6.8.3 Intrekking is te allen tijde mogelijk, maar beëindigt de voucher voor de resterende looptijd van de instantie/server.
6.8.4 De gegevens worden elke nacht als MongoDB-dump aan het ziekenhuis ter beschikking gesteld.

§7 Garantie

7.1 De aanbieder is alleen verantwoordelijk voor storingen in de dienstverlening voor zover deze betrekking hebben op de door hem te leveren diensten.
7.2 Storingen worden zo snel mogelijk automatisch verholpen. Indien automatisch herstel niet mogelijk is, kan het herstel tot de volgende werkdag duren.
7.3 De gebruiker moet gebreken of storingen onverwijld melden en meewerken aan het verhelpen daarvan (bijv. het aanleveren van logbestanden/screenshots van de lokale apps/uploader, het herstarten van de mobiele telefoon/DSL-router, het aanpassen van lokale instellingen...).

10BE Software GmbH
Am Bergle 9
88662 Überlingen
support@ns.10be.de
www.10be.de

7.4 Volgens de huidige stand van de techniek is het niet mogelijk hardware en software zodanig te ontwikkelen dat deze in alle toepassingscombinaties foutloos werken of tegen elke vorm van manipulatie door derden kunnen worden beschermd. De aanbieder garandeert niet dat de door de aanbieder gebruikte of ter beschikking gestelde hardware en software voldoen aan de eisen van de klant. De aanbieder staat er jegens de klant uitsluitend voor in dat de door de aanbieder gebruikte of ter beschikking gestelde hardware en software op het moment van terbeschikkingstelling, onder normale bedrijfsomstandigheden en bij normaal onderhoud in wezen overeenkomstig de dienstbeschrijving van de fabrikant functioneren.

7.5 Updates van Nightscout kunnen incompatibiliteit met clients/apps of programma's veroorzaken. De aanbieder heeft daarop geen invloed, maar probeert waar mogelijk zelf te patchen, een rollback van de update uit te voeren of de gebruiker een oudere versie aan te bieden.

7.6 Updates van oudere versies kunnen niet worden gegarandeerd.

7.7 Het aanbieden van OLD-versies kan te allen tijde worden beëindigd, bijv. om veiligheidsredenen, wegens bugs of incompatibiliteit. De instanties worden dan omgezet naar de master-versie.

7.8 De aanbieder garandeert een uptime van 99,0% als jaargemiddelde (er worden echter slechts 90 dagen door uptimerobot gemeten). Onderhoud of storingen die buiten de invloedssfeer van de aanbieder liggen, vallen hier niet onder.
De uptime kan via https://status.ns.10be.de/ bij de aanbieder uptimerobot worden ingezien.

§8 Toepasselijk recht, bevoegde rechter

8.1 Op de overeenkomst is het recht van de Bondsrepubliek Duitsland van toepassing, met uitsluiting van het Weens Koopverdrag (CISG).

8.2 Bevoegde rechter voor alle geschillen die voortvloeien uit of verband houden met de contractuele relatie is Überlingen. De aanbieder is daarnaast gerechtigd de klant te dagvaarden voor de rechter van diens algemene woonplaats.

8.3 De aanbieder neemt niet deel aan een geschillenbeslechtingsprocedure voor een geschillencommissie voor consumenten.

§9 Gegevensbescherming

9.1 De aanbieder verzamelt, verwerkt en gebruikt persoonsgegevens van de gebruiker in het kader van de wettelijke bepalingen inzake gegevensbescherming. Aanvullende informatie hierover is te vinden in de privacyverklaring van de aanbieder: https://ns.10be.de/nl/terms.html

9.2 Het is de klant bekend dat onversleuteld op een server/database opgeslagen inhoud technisch gezien door de aanbieder kan worden ingezien. Bovendien is het mogelijk dat de gegevens van de klant bij de gegevensoverdracht via internet door onbevoegde derden worden ingezien.

9.3 Niet versleuteld opgeslagen inloggegevens worden bij het invoerveld gemarkeerd.

9.4 De aanbieder heeft uitsluitend de volgende stamgegevens van de gebruiker opgeslagen, zie:

9.4.1 e-mailadres, gebruikersnaam, versleuteld wachtwoord, tijdstempel van registratie, IP en host van de registratie, IP en host van de bevestiging, huidige sessie (indien niet is uitgelogd).

10BE Software GmbH
Am Bergle 9
88662 Überlingen
support@ns.10be.de
www.10be.de

9.4.2 Uitgevoerde acties: server aanmaken, bewerken, starten, stoppen, verwijderen, account verwijderen, betaling uitvoeren.
9.4.3 Websitegegevens die worden vastgelegd: https://ns.10be.de/nl/terms.html#Datenschutz
9.5 Het privacybeleid van het Inselspital is in te zien onder xxxxxx/xxx.

§10 Overige bepalingen

10.1 Indien een bepaling van de overeenkomst ongeldig is of wordt, of indien de overeenkomst een leemte bevat die moet worden opgevuld, laat dit de geldigheid van de overige bepalingen onverlet. De partijen verplichten zich de ongeldige bepaling te vervangen door een geldige bepaling die het economische doel van de ongeldige bepaling zo dicht mogelijk benadert. Hetzelfde geldt in geval van een leemte in de overeenkomst.
10.2 Het betreft hier **geen als medisch hulpmiddel toegelaten software** en mag daarom uitsluitend worden gebruikt als louter gegevensopslag/informatiebeheer/dagboek: https://www.johner-institut.de/blog/iec-62304-medizinische-software/software-als-medizinprodukt-definition/
10.3 Aarzel bij vragen of onduidelijkheden niet om contact met ons op te nemen!

Überlingen, 12-10-2026