10BE Software GmbH
Am Bergle 9
88662 Überlingen
support@ns.10be.de
www.10be.de

ข้อกำหนดและเงื่อนไขทั่วไปของ 10BE

§1 ขอบเขตการใช้บังคับ

§2 คำนิยาม

§3 วัตถุแห่งสัญญาและการเปลี่ยนแปลง

§4 หน้าที่ของลูกค้า

§5 การทำสัญญา ระยะเวลาของสัญญา การต่ออายุและการบอกเลิกสัญญา การยุติการให้บริการ

§6 การชำระค่าบริการ การปรับขึ้นค่าบริการ การออกใบแจ้งหนี้ การคืนค่าบริการ

§7 การรับประกัน

§8 กฎหมายที่ใช้บังคับ เขตอำนาจศาล

§9 การคุ้มครองข้อมูล

§10 เบ็ดเตล็ด

ฉบับที่ 1.2 ลงวันที่ 12 ตุลาคม ค.ศ. 2026

10BE Software GmbH
Am Bergle 9
88662 Überlingen
support@ns.10be.de
www.10be.de

§1 ขอบเขตการใช้บังคับ

1.1 บริษัท 10BE Software GmbH (ต่อไปนี้เรียกว่า "ผู้ให้บริการ" "เรา" "10BE" "ns.10be.de" หรือ "ระบบ") ให้บริการโดยอาศัยข้อกำหนดและเงื่อนไขทั่วไปฉบับนี้เท่านั้น ทั้งนี้ ให้ใช้บังคับแม้ในกรณีที่ผู้ใช้มิได้ยืนยันข้อกำหนดและเงื่อนไขทั่วไปอีกครั้งอย่างชัดแจ้ง

§2 คำนิยาม

2.1 **บัญชี**:
บัญชีประกอบด้วยชื่อ มีได้เพียงหนึ่งบัญชีต่อหนึ่งที่อยู่อีเมล และสามารถมีเซิร์ฟเวอร์/อินสแตนซ์ได้หลายรายการ

2.2 **เซิร์ฟเวอร์/อินสแตนซ์**:
อินสแตนซ์ หรือที่เรียกว่าเซิร์ฟเวอร์ คือเว็บไซต์ Nightscout หนึ่งเว็บไซต์
ซึ่งสามารถเข้าถึงได้ผ่านชื่อที่เลือกได้อย่างอิสระ (หากยังว่างอยู่) ภายใต้ซับโดเมน/โดเมนระดับที่สามของ 10be.de
อินสแตนซ์สามารถตั้งค่าให้เข้าถึงได้เฉพาะผ่านพอร์ตที่สุ่มกำหนดให้ เป็นต้น
ไม่สามารถปรับแต่งซอร์สโค้ดได้ และซอร์สโค้ดจะถูกโหลดจาก GitHub

2.3 **บริการ: ที่จัดเก็บข้อมูล/บันทึกประจำวัน**
ระบบนี้ไม่ได้ออกแบบมาเพื่อการวินิจฉัยหรือการคัดกรองโรค และไม่ได้ออกแบบมาเพื่อใช้เป็นซอฟต์แวร์ควบคุมระยะไกลหรือซอฟต์แวร์เพื่อการรักษา
ผู้ใช้ต้องตระหนักว่าระบบนี้เป็นเพียงซอฟต์แวร์จัดการข้อมูล (บันทึกประจำวัน/ที่จัดเก็บข้อมูล) และไม่สามารถใช้แทนคำปรึกษา/การกำกับดูแลจากบุคลากรทางการแพทย์ผู้เชี่ยวชาญได้
หากมีคำถามเกี่ยวกับการรักษา จะต้องติดต่อบุคลากรผู้เชี่ยวชาญอย่างแน่นอน!
การใช้ระบบเกิดขึ้นโดยความยินยอมของผู้ใช้เมื่อสร้างบัญชี/เซิร์ฟเวอร์/อินสแตนซ์ โดยอาศัยข้อกำหนดและเงื่อนไขทั่วไปฉบับนี้และนโยบายความเป็นส่วนตัว การประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลและข้อมูลเกี่ยวกับสุขภาพดำเนินการโดยอาศัยข้อกำหนดและเงื่อนไขทั่วไปฉบับนี้และนโยบายความเป็นส่วนตัว
ในกรณีพิเศษ ผู้ให้บริการอาจมีความจำเป็นต้องเข้าถึงข้อมูลดังกล่าวเพื่อตรวจสอบและแก้ไขปัญหาที่ได้รับแจ้ง หากไม่มีปัญหาเกิดขึ้น จะไม่มีการเข้าถึงข้อมูลใด ๆ

2.4 การเข้าถึงโดยผู้ให้บริการ/ระบบ
ระบบจะเข้าถึงหน้าสถานะโดยอัตโนมัติ (เช่น /api/v1/status.json) เพื่อให้มั่นใจว่าอินสแตนซ์ทำงานได้อย่างถูกต้อง หรือเพื่อนำเข้าหรือส่งออกข้อมูลจาก/ไปยังแหล่งอื่นตามที่ผู้ใช้ตั้งค่าไว้
เมื่อเกิดข้อผิดพลาด ระบบจะพยายามแก้ไขโดยอัตโนมัติ และจะแจ้งผู้ดูแลระบบเพื่อแก้ไขปัญหาต่อไปก็ต่อเมื่อพยายามแก้ไขไม่สำเร็จหลายครั้งแล้วเท่านั้น
ข้อมูลที่บุคคลได้เห็นในระหว่างนั้นจะถูกเก็บรักษาเป็นความลับอย่างเคร่งครัด และแน่นอนว่าจะไม่ถูกเปิดเผยต่อผู้อื่น!

10BE Software GmbH
Am Bergle 9
88662 Überlingen
support@ns.10be.de
www.10be.de

2.5 ที่ตั้งเซิร์ฟเวอร์

เซิร์ฟเวอร์ตั้งอยู่ในประเทศเยอรมนี ฟินแลนด์ และฝรั่งเศส
ข้อมูลหลักจะถูกจัดเก็บไว้บนเซิร์ฟเวอร์ในประเทศเยอรมนี
สำหรับข้อมูลผู้ใช้ ผู้ใช้สามารถเลือกได้ว่าจะให้จัดเก็บข้อมูลไว้ในประเทศฟินแลนด์หรือเยอรมนี

2.6 Nightscout

Nightscout คือบันทึกประจำวันแบบโอเพนซอร์สที่ผู้ให้บริการจัดให้
ผู้ให้บริการไม่มีอิทธิพลใด ๆ ต่อขอบเขต ความเข้ากันได้ หรือรอบการอัปเดตของตัว Nightscout เอง
โค้ดของ Nightscout สร้างขึ้นโดยชุมชน ไม่ใช่โดย 10BE และเป็นโอเพนซอร์ส
Nightscout เป็นส่วนเชื่อมต่อ (อินเทอร์เฟซ) สำหรับการจัดเก็บข้อมูล เพื่อให้สามารถบันทึกข้อมูลที่อัปโหลดไว้ในฐานข้อมูล MongoDB ได้
ผู้ให้บริการจำกัดฟังก์ชันการทำงานหรือขอบเขตของ Nightscout และไม่อนุญาตให้ใช้ปลั๊กอินหรือฟังก์ชัน เช่น "boluswizard", "boluscalc", "boluspreview", "Remotebolus" และฟังก์ชันที่คล้ายคลึงกัน เพื่อมิให้มีการนำเสนอฟังก์ชันใดที่อาจถือได้ว่าเป็นเครื่องมือแพทย์
สิ่งนี้ไม่ใช่ผลิตภัณฑ์ทางการแพทย์ที่ได้รับอนุญาต ดังนั้นจึงใช้ได้เฉพาะในฐานะ **ที่จัดเก็บข้อมูล/บันทึกประจำวัน/ซอฟต์แวร์จัดการข้อมูล** เท่านั้น แม้ว่าจะสามารถทำได้มากกว่านั้นก็ตาม:
https://www.johner-institut.de/blog/iec-62304-medizinische-software/software-als-medizinprodukt-definition/

§3 วัตถุแห่งสัญญาและการเปลี่ยนแปลง

3.1 หน้าที่ในการให้บริการเป็นไปตาม รายละเอียดบริการ (โดยสรุป: การจัดให้มีอินสแตนซ์ Nightscout บนซับโดเมน/โดเมนระดับที่สามที่ 10be.de) รวมถึงการดูแลรักษาอินสแตนซ์ให้พร้อมใช้งานและทำงานได้ (ไม่รวมถึงข้อผิดพลาดของโปรแกรมอัปโหลด ข้อผิดพลาด/การกำหนดค่าของบริการของบุคคลภายนอก หรือการกำหนดค่าบริการดังกล่าว)
ด้วยการใช้พร็อกซีเซิร์ฟเวอร์ในศูนย์ข้อมูลที่แตกต่างกัน เว็บไซต์หลักอาจล่มได้โดยไม่ส่งผลกระทบต่ออินสแตนซ์ ตราบใดที่เซิร์ฟเวอร์คลัสเตอร์และเซิร์ฟเวอร์ MongoDB ที่ใช้งานอยู่ยังทำงานได้ อินสแตนซ์จะไม่ได้รับผลกระทบ
ผู้ใช้ไม่มีทรัพยสิทธิใด ๆ ในฮาร์ดแวร์หรือซอฟต์แวร์
ไม่มีสิทธิในการเข้าถึงเซิร์ฟเวอร์หรือซอร์สโค้ด

3.2 ผู้ดำเนินการมีสิทธิปรับเปลี่ยน/ยุติการให้บริการ เพื่อรักษาเสถียรภาพ เพื่อปรับให้สอดคล้องกับความก้าวหน้าทางเทคนิค (การอัปเดต Nightscout) หรือเพื่อปฏิบัติตามข้อกำหนดทางกฎหมาย
ทั้งนี้ เกี่ยวข้องโดยเฉพาะกับฟังก์ชันที่อาจเกินกว่าการจัดเก็บข้อมูลเพียงอย่างเดียว

3.3 บริการที่ไม่มีค่าใช้จ่ายอาจเปลี่ยนเป็นบริการที่มีค่าใช้จ่ายได้ทุกเมื่อ ผู้ใช้ไม่มีสิทธิเรียกร้องให้มีการให้บริการโดยสมัครใจหรือบริการฟรี
ผู้ให้บริการมีสิทธิใช้ซอฟต์แวร์และฮาร์ดแวร์ รวมถึงบริการของบุคคลภายนอก เพื่อรักษา ปรับให้เหมาะสม หรือปรับปรุงบริการของตน

10BE Software GmbH
Am Bergle 9
88662 Überlingen
support@ns.10be.de
www.10be.de

§4 หน้าที่ของลูกค้า

4.1 ผู้ใช้มีหน้าที่ต้องดูแลให้ที่อยู่อีเมลในโปรไฟล์เป็นปัจจุบันและใช้งานได้ เพื่อรับข้อมูลสำคัญ (หรือจดหมายข่าว) จากผู้ให้บริการ ความเสียหายที่เกิดขึ้นจากเหตุดังกล่าว เช่น เกิดจากการปฏิเสธ/การทำเครื่องหมายว่าเป็นสแปมสำหรับอีเมลที่ผู้ให้บริการส่งไป ไม่อาจถือเป็นความรับผิดของผู้ให้บริการได้

4.2 ผู้ใช้ตกลงที่จะใช้บริการนี้เป็นที่จัดเก็บข้อมูล/บันทึกประจำวัน หรือระบบจัดเก็บข้อมูลเท่านั้น และจะไม่ใช้เพื่อวัตถุประสงค์ในการรักษา

4.3 ผู้ใช้ต้องดูแลให้ข้อมูลการเข้าสู่ระบบของบริการของบุคคลภายนอก เช่น mmconnect, bridge, ifttt, tidepool, libreview, carelink เป็นต้น เป็นปัจจุบันอยู่เสมอ มิฉะนั้นอาจทำให้อินสแตนซ์ของผู้ใช้ขัดข้อง หรือทำให้ผู้ให้บริการภายนอกบล็อกเซิร์ฟเวอร์ของ 10BE ซึ่งอาจส่งผลให้ผู้ให้บริการจำเป็นต้องหยุดอินสแตนซ์ เพื่อป้องกันการเข้าสู่ระบบที่ผิดพลาดซ้ำอีกกับผู้ให้บริการภายนอก

4.4 ผู้ใช้ตกลงที่จะใช้รหัสผ่านที่ปลอดภัยเพื่อป้องกันการเข้าถึงโดยบุคคลภายนอก

§5 การทำสัญญา ระยะเวลาของสัญญา การต่ออายุและการบอกเลิกสัญญา การยุติการให้บริการ

5.1 สัญญาระหว่างลูกค้ากับผู้ให้บริการเกิดขึ้นเมื่อลูกค้าชำระเงิน
การให้บริการจะเริ่มต้นทันทีที่ผู้ใช้ชำระเงินเรียบร้อยแล้ว
ดังนั้น ผู้ใช้ควรสร้างอินสแตนซ์ Nightscout ก่อนชำระเงินหรือทันทีหลังชำระเงิน

5.2 ระยะเวลาของสัญญาเป็นไปตามช่วงเวลาที่เลือกเมื่อชำระเงิน: 1 เดือน (30 วัน), 3 เดือน (90 วัน), 6 เดือน (182 วัน), 12 เดือน (365 วัน)

5.3 ทั้งนี้ ไม่กระทบต่อสิทธิของคู่สัญญาทั้งสองฝ่ายในการบอกเลิกสัญญาโดยไม่ต้องบอกกล่าวล่วงหน้าด้วยเหตุสำคัญ
เหตุสำคัญสำหรับผู้ให้บริการมีขึ้นโดยเฉพาะในกรณีที่ลูกค้า:

- ยกเลิกหรือโต้แย้งการชำระเงิน
- ใช้ทรัพยากร/เซิร์ฟเวอร์เกินกำลัง
- มีการชำระเงินที่ล้มเหลว
- ใช้บริการสนับสนุนมากเกินควร

5.4 แบบไม่สมัครสมาชิก:
ในกรณีชำระเงินแบบไม่สมัครสมาชิก ผู้ใช้ต้องต่ออายุการชำระเงินให้ทันเวลา เพื่อป้องกันมิให้อินสแตนซ์ของตนถูกหยุด (เปลี่ยนเป็นออฟไลน์) อินสแตนซ์จะเปิดให้ใช้งานได้ก็ต่อเมื่อมีการชำระเงินที่ถูกต้องเท่านั้น ทั้งนี้ จะไม่มีการลบอินสแตนซ์/เซิร์ฟเวอร์ บัญชี ข้อมูลสำรอง การตั้งค่า ฯลฯ!
การชำระเงินใหม่เพียงไม่กี่นาทีก่อนสิ้นสุดระยะเวลาของการชำระเงินครั้งก่อนถือว่าเพียงพอ
ผู้ใช้จะได้รับแจ้งทางอีเมลก่อนสิ้นสุดระยะเวลา 7 วัน 3 วัน 1 วัน และ 2 ชั่วโมง

5.5 แบบสมัครสมาชิก:
สัญญาสามารถบอกเลิกได้สำหรับการชำระเงินแต่ละรายการ โดยมีผล ณ สิ้นสุดระยะเวลา (ข้อ §5.2)

10BE Software GmbH
Am Bergle 9
88662 Überlingen
support@ns.10be.de
www.10be.de

การบอกเลิกต้องดำเนินการผ่านเมนู "Payments" สำหรับการชำระเงิน/การสมัครสมาชิกที่เกี่ยวข้อง การสมัครสมาชิกจะต่ออายุโดยอัตโนมัติเมื่อสิ้นสุดระยะเวลา ตามระยะเวลาที่เลือกไว้ หากไม่สามารถตัดเงินได้ อินสแตนซ์จะถูกหยุดโดยอัตโนมัติทันทีที่ผู้ให้บริการรับชำระเงินไม่สามารถเรียกเก็บเงินจำนวนดังกล่าวได้
การบอกเลิกต้องดำเนินการหนึ่งวันก่อนสิ้นสุดระยะเวลา ทั้งนี้ ขึ้นอยู่กับผู้ให้บริการชำระเงิน

5.6 ไม่มีการคืนเงินสำหรับระยะเวลาที่เหลืออยู่
5.7 หากจำเป็นต้องยุติการให้บริการ (มิใช่ด้วยเหตุล้มละลาย) ผู้ใช้จะได้รับเงินคืนตามสัดส่วนสำหรับค่าใช้จ่ายของระยะเวลาที่เหลืออยู่

§6 การชำระค่าบริการ การปรับขึ้นค่าบริการ การออกใบแจ้งหนี้ การคืนค่าบริการ

6.1 จำนวนค่าบริการกำหนดตามระยะเวลาที่เลือก (§5.2) และราคาปัจจุบันต่ออินสแตนซ์ต่อเดือน
6.2 ใบแจ้งหนี้หรือหลักฐานการชำระเงินจะออกโดยผู้ให้บริการชำระเงิน stripe.com/paypal.com และออกในรูปแบบดิจิทัลเท่านั้น
6.3 การหักบัญชีอัตโนมัติ SEPA และวิธีการชำระเงินอื่น ๆ (ยกเว้นบัตรเครดิต) ใช้ได้เฉพาะในขั้นตอนการชำระเงินแบบแมนนวล (แบบไม่สมัครสมาชิก) เท่านั้น (ขึ้นอยู่กับผู้ให้บริการชำระเงิน)
6.4 Google/Apple Pay จะมีให้เลือกเฉพาะเมื่อผู้ใช้เริ่มขั้นตอนการชำระเงินที่ stripe.com บนอุปกรณ์เคลื่อนที่ด้วยเบราว์เซอร์/แอปที่รองรับเท่านั้น
6.5 ในกรณีที่มีการยกเลิก (ที่มิใช่ ณ สิ้นสุดระยะเวลา) จะมีการคืนเงินตามสัดส่วนหรือไม่มีการคืนเงินเลย ตามข้อกำหนดและเงื่อนไขของผู้ให้บริการชำระเงิน (15$ Stripe, 20€ PayPal) และผู้ให้บริการจะยุติการให้บริการสำหรับผลิตภัณฑ์/สัญญา/อินสแตนซ์ที่เลือกโดยอัตโนมัติ ในกรณีที่มีการยกเลิกซ้ำหลายครั้ง ผู้ใช้อาจถูกระงับการใช้งานเพื่อป้องกันความเสียหายจากค่าธรรมเนียมดำเนินการที่เกิดขึ้นจากการยกเลิกแต่ละครั้ง
6.6 ในกรณีที่มีการทำรายการผิดพลาด (เช่น ชำระผ่าน SEPA ก่อน แล้วชำระด้วยบัตรเครดิตเพื่อไม่ต้องรอ) การชำระเงินสามารถยกเลิกและคืนค่าบริการได้ตามคำขอของผู้ใช้ (ผ่านแบบฟอร์มติดต่อ) ค่าธรรมเนียมที่เกิดขึ้นจากการดังกล่าวผู้ใช้เป็นผู้รับภาระ
6.7 ผู้ให้บริการอาจเรียกเก็บค่าบริการเพิ่มเติม เช่น การส่งออก/นำเข้าข้อมูล หรือการให้การสนับสนุน แยกต่างหากได้ โดยจะแจ้งค่าใช้จ่ายให้ผู้ใช้ทราบล่วงหน้า

6.8 การบริจาคข้อมูลให้แก่ Inselspital Bern (ยังไม่เปิดให้ใช้งาน):

6.8.1 Inselspital Bern, xxx, xxx จะรับผิดชอบค่าใช้จ่ายของอินสแตนซ์ หากมีการบริจาคข้อมูลเป็นการตอบแทน ซึ่งรวมถึงตาราง: entries, treatments, activity (ค่าน้ำตาลในเลือด/CGM, หน่วยอินซูลิน/คาร์โบไฮเดรต/หน่วยขนมปัง/COB/IOB, กิจกรรม)
ผู้ใช้ให้ความยินยอมโดยชัดแจ้งในการส่งต่อข้อมูล Nightscout ของตนให้แก่ Inselspital Bern เมื่อเปิดใช้งานข้อเสนอนี้
6.8.2 หากผู้ใช้ไม่อัปโหลดข้อมูลใด ๆ เป็นเวลานานกว่า 4 สัปดาห์ บัตรกำนัลจะสิ้นผล และจะใช้อินสแตนซ์ต่อไปได้เฉพาะแบบมีค่าใช้จ่ายเท่านั้น
6.8.3 สามารถเพิกถอนความยินยอมได้ทุกเมื่อ แต่จะทำให้บัตรกำนัลสิ้นสุดลงสำหรับระยะเวลาที่เหลืออยู่ของอินสแตนซ์/เซิร์ฟเวอร์

10BE Software GmbH
Am Bergle 9
88662 Überlingen
support@ns.10be.de
www.10be.de

6.8.4 ข้อมูลจะถูกส่งให้โรงพยาบาลทุกคืนในรูปแบบ MongoDB dump

§7 การรับประกัน

7.1 ผู้ให้บริการรับผิดชอบต่อความขัดข้องในการให้บริการเฉพาะในส่วนที่เกี่ยวข้องกับบริการที่ผู้ให้บริการมีหน้าที่ต้องให้เท่านั้น

7.2 ความขัดข้องจะได้รับการแก้ไขโดยอัตโนมัติโดยเร็วที่สุดเท่าที่จะทำได้ หากไม่สามารถแก้ไขโดยอัตโนมัติได้ การแก้ไขอาจใช้เวลาจนถึงวันทำการถัดไป

7.3 ผู้ใช้ต้องแจ้งข้อบกพร่องหรือความขัดข้องโดยไม่ชักช้า และให้ความร่วมมือในการแก้ไข (เช่น จัดส่งไฟล์บันทึก (log)/ภาพหน้าจอของแอปในเครื่อง/โปรแกรมอัปโหลด รีสตาร์ทโทรศัพท์มือถือ/เราเตอร์ DSL ปรับการตั้งค่าในเครื่อง...)

7.4 ตามระดับเทคโนโลยีในปัจจุบัน ไม่สามารถสร้างฮาร์ดแวร์และซอฟต์แวร์ให้ทำงานได้โดยปราศจากข้อผิดพลาดในการใช้งานทุกรูปแบบ หรือให้ได้รับการป้องกันจากการแทรกแซงใด ๆ โดยบุคคลภายนอกได้ ผู้ให้บริการไม่รับประกันว่าฮาร์ดแวร์และซอฟต์แวร์ที่ผู้ให้บริการใช้หรือจัดให้จะตรงตามความต้องการของลูกค้า ผู้ให้บริการรับประกันต่อลูกค้าเพียงว่า ฮาร์ดแวร์และซอฟต์แวร์ที่ผู้ให้บริการใช้หรือจัดให้นั้น ณ เวลาที่ส่งมอบ ภายใต้สภาวะการทำงานปกติและการบำรุงรักษาตามปกติ จะทำงานได้โดยสาระสำคัญตามรายละเอียดการให้บริการของผู้ผลิต

7.5 การอัปเดต Nightscout อาจทำให้เกิดความไม่เข้ากันกับไคลเอนต์/แอปหรือโปรแกรม ผู้ให้บริการไม่มีอิทธิพลใด ๆ ต่อเรื่องดังกล่าว แต่จะพยายามเท่าที่ทำได้ในการแพตช์เอง ย้อนกลับ (rollback) การอัปเดต หรือเสนอเวอร์ชันที่เก่ากว่าให้แก่ผู้ใช้

7.6 ไม่สามารถรับประกันการอัปเดตของเวอร์ชันเก่าได้

7.7 การให้บริการเวอร์ชัน OLD อาจถูกยุติได้ทุกเมื่อ เช่น ด้วยเหตุผลด้านความปลอดภัย ข้อบกพร่องของซอฟต์แวร์ (บั๊ก) หรือความไม่เข้ากัน ในกรณีนี้ อินสแตนซ์จะถูกเปลี่ยนไปใช้เวอร์ชัน master

7.8 ผู้ให้บริการรับประกันระยะเวลาการทำงาน (uptime) ที่ 99.0% โดยเฉลี่ยต่อปี (แต่ uptimerobot วัดผลเพียง 90 วันเท่านั้น) ทั้งนี้ ไม่รวมถึงการบำรุงรักษาหรือความขัดข้องที่อยู่นอกเหนือการควบคุมของผู้ให้บริการ สามารถตรวจสอบ uptime ได้ที่ https://status.ns.10be.de/ ผ่านผู้ให้บริการ uptimerobot

§8 กฎหมายที่ใช้บังคับ เขตอำนาจศาล

8.1 ให้ใช้บังคับกฎหมายของสาธารณรัฐสหพันธ์เยอรมนี โดยไม่รวมถึงอนุสัญญาสหประชาชาติว่าด้วยสัญญาซื้อขายสินค้าระหว่างประเทศ (CISG)

8.2 เขตอำนาจศาลสำหรับข้อพิพาททั้งปวงที่เกิดจากและเกี่ยวเนื่องกับความสัมพันธ์ตามสัญญา ได้แก่ Überlingen นอกจากนี้ ผู้ให้บริการยังมีสิทธิฟ้องลูกค้าต่อศาลที่มีเขตอำนาจทั่วไปเหนือลูกค้าได้อีกด้วย

8.3 ผู้ให้บริการไม่เข้าร่วมกระบวนการระงับข้อพิพาทต่อหน่วยงานไกล่เกลี่ยข้อพิพาทผู้บริโภค

10BE Software GmbH
Am Bergle 9
88662 Überlingen
support@ns.10be.de
www.10be.de

§9 การคุ้มครองข้อมูล

9.1 ผู้ให้บริการเก็บรวบรวม ประมวลผล และใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้ภายในขอบเขตของบทบัญญัติแห่งกฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูล ข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับเรื่องนี้สามารถดูได้ในนโยบายความเป็นส่วนตัวของผู้ให้บริการ: https://ns.10be.de/th/terms.html

9.2 ลูกค้ารับทราบว่าเนื้อหาที่จัดเก็บไว้บนเซิร์ฟเวอร์/ฐานข้อมูลโดยไม่เข้ารหัสนั้น ในทางเทคนิคผู้ให้บริการสามารถเข้าดูได้ นอกจากนี้ ข้อมูลของลูกค้าอาจถูกบุคคลภายนอกที่ไม่ได้รับอนุญาตเข้าดูได้ในระหว่างการส่งข้อมูลผ่านอินเทอร์เน็ต

9.3 ข้อมูลการเข้าสู่ระบบที่ไม่ได้จัดเก็บในรูปแบบเข้ารหัสจะถูกทำเครื่องหมายเน้นไว้ที่ช่องกรอกข้อมูล

9.4 ผู้ให้บริการจัดเก็บเฉพาะข้อมูลหลักของผู้ใช้ดังต่อไปนี้ โปรดดู:

9.4.1 ที่อยู่อีเมล ชื่อผู้ใช้ รหัสผ่านที่เข้ารหัสแล้ว การประทับเวลาการลงทะเบียน IP และโฮสต์ของการลงทะเบียน IP และโฮสต์ของการยืนยัน เซสชันปัจจุบัน (หากยังไม่ได้ออกจากระบบ)

9.4.2 การดำเนินการที่ได้กระทำ: การสร้าง แก้ไข เริ่ม หยุด ลบเซิร์ฟเวอร์ การลบบัญชี การชำระเงิน

9.4.3 ข้อมูลเว็บไซต์ที่มีการเก็บรวบรวม: https://ns.10be.de/th/terms.html#Datenschutz

9.5 นโยบายการคุ้มครองข้อมูลของ Inselspital สามารถดูได้ที่ xxxxxx/xxx

§10 เบ็ดเตล็ด

10.1 หากบทบัญญัติใดของสัญญานี้ไม่มีผลบังคับหรือกลายเป็นไม่มีผลบังคับ หรือหากสัญญามีช่องว่างที่ต้องเติมเต็ม ย่อมไม่กระทบต่อความมีผลบังคับของบทบัญญัติอื่น ๆ คู่สัญญาตกลงที่จะแทนที่บทบัญญัติที่ไม่มีผลบังคับด้วยบทบัญญัติที่มีผลบังคับซึ่งใกล้เคียงกับวัตถุประสงค์ทางเศรษฐกิจของบทบัญญัติที่ไม่มีผลบังคับนั้นมากที่สุด ทั้งนี้ ให้ใช้หลักการเดียวกันในกรณีที่สัญญามีช่องว่าง

10.2 สิ่งนี้ **ไม่ใช่ซอฟต์แวร์ที่ได้รับอนุญาตทางการแพทย์** ดังนั้นจึงใช้ได้เฉพาะเป็นที่จัดเก็บข้อมูล/การจัดการข้อมูล/บันทึกประจำวันเท่านั้น: https://www.johner-institut.de/blog/iec-62304-medizinische-software/software-als-medizinprodukt-definition/

10.3 หากมีคำถามหรือข้อสงสัยใด ๆ โปรดอย่าลังเลที่จะติดต่อเรา!

Überlingen, 12 ตุลาคม ค.ศ. 2026